

Privacy statement voor de verwerking van persoonsgegevens door TRUST IT

Dit privacy statement ziet op de verwerking van persoonsgegevens door TRUST IT via haar website (www.trustit.eu) en voor de door haar aan haar klanten aangeboden diensten.

TRUST IT is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), voor zover wij het doel en de middelen van de verwerkingen bepalen, zoals bij de verwerkingen via deze website. Bij de uitvoering van onze diensten conform de instructies van onze opdrachtgevers kwalificeren wij als verwerker en voldoen wij aan de verplichtingen die in die hoedanigheid op ons rusten.

De contactgegevens van TRUST IT zijn:

IT Solutions B.V.

Postbus 117

1000 AC Amsterdam

Tel: 020 77 14 400

Website: www.trustit.eu

E-mail: info@trustit.eu

Algemeen

TRUST IT gaat zeer zorgvuldig om met persoonsgegevens. TRUST IT leeft zorgvuldig de relevante wetgeving op dit gebied na. Dit doen wij door samen met onze juridische partner na te gaan of onze dienstverlening aan de juiste eisen voldoet, zowel op het gebied van beveiliging van de data als op het gebied van compliancy met de wetgeving omtrent gegevensbescherming. TRUST IT onderschrijft de uitgangspunten van de AVG.

TRUST IT als verwerker

Wanneer wij actief zijn in de hoedanigheid van verwerker van persoonsgegevens bieden wij onze klanten pro-actief een verwerkersovereenkomst aan, waarin wij bijvoorbeeld ingaan op de wetgeving omtrent datalekken. Wij beschikken over een datalekprotocol en monitoren nauwgezet op eventuele inbreuken.

Gegevens die wij verwerken van bezoekers van de website

TRUST IT respecteert uiteraard de privacy van de bezoekers van onze website en de daarop aangeboden diensten. Wij verzamelen enkel die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het tonen van de website en het tonen van de daarop aangeboden diensten.

Voor statistische doeleinden maakt TRUST IT gebruik van Google Analytics. Google Analytics plaatst analytische cookies om inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze website. De informatie die wordt verzameld, waaronder het (geanonimiseerde) IP-adres, wordt door Google verwerkt.

Voor meer informatie over de wijze waarop Google met persoonsgegevens omgaat verwijzen wij naar het privacybeleid van Google. Daarnaast verzamelen wij bepaalde andere niet-identificeerbare automatische informatie over de gebruikers van de website.

Wij verzamelen bovengenoemde gegevens zodat wij de inhoud van de Website optimaal af kunnen stemmen aan de wensen en behoeftes van de bezoekers van onze Website. De niet-identificeerbare informatie kunnen wij bewaren voor toekomstig gebruik en mogelijk ook doorgeven aan derden. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u naar onze Cookie statement.

Om het zakelijk gebruik van onze website te meten maakt TRUST IT gebruik van de dienst Hubspot uit Amsterdam. Deze dienst herkent bedrijfsbezoekers op basis van IP-adressen en koppelt deze aan openbaar beschikbare bedrijfsgegevens.

Deze verwerking vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang van TRUST IT om inzicht te krijgen in het gebruik van haar website door zakelijke bezoekers.

Meer informatie over de gegevensverwerking door Hubspot en de mogelijkheid om bezwaar te maken (opt-out) is te vinden op: <https://www.hubspot.com>

Op onze website zijn verwijzingen, hyperlinks en buttons opgenomen die u door schakelen naar de desbetreffende website of het sociale netwerk. Dit Privacy Statement is niet van toepassing op die websites en sociale netwerken. Om deze reden raden wij u aan hun Privacy Statement na te lezen, zodat u op de hoogte bent hoe zij met uw privacy omgaan. Zie in dit verband ook weer ons voormelde Cookie Statement.

Wanneer verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt, hierop persoonsgegevens invult, contact met ons opneemt of gebruik maakt van onze diensten.

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens onder meer voor de uitvoering van onze dienstverlening en om die dienstverlening bij u onder de aandacht te brengen en u daarover op de hoogte te houden.

1. Meer specifiek verwerken wij persoonsgegevens:
2. Het naleven van wet- en regelgeving
3. Het uitvoeren van onze dienstverlening
4. Het beoordelen van sollicitaties
5. Marketing- en communicatiedoelenden
6. Toegang tot portals en systemen
7. Kwaliteits- en trainingsdoelenden

De rechtsgronden waarop wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren

Wij baseren de verwerking van uw persoonsgegevens op verschillende rechtsgronden. Een groot deel van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, verwerken wij omdat dit noodzakelijk is om onze overeenkomst met onze cliënten uit te voeren (artikel 6 sub b AVG). Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens omdat dit wat ons betreft noodzakelijk is voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om u op de hoogte te stellen en te houden van onze activiteiten en u aanbiedingen te doen (artikel 6 sub f AVG). Tot slot zijn wij sommige situaties verplicht om bijvoorbeeld uw BSN en een kopie van uw ID-document te verwerken, onder meer wanneer u bij ons in dienst komt.

TRUST IT zal naast de verwerking van uw persoonsgegevens voor de hierboven genoemde grondslagen uw gegevens alleen voor een ander doel verwerken wanneer u daarvoor zelf toestemming hebt gegeven.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens die wij nodig hebben voor het aanbieden van onze diensten. Een deel van deze persoonsgegevens is verplicht om gebruik van onze dienstverlening mogelijk te maken. Daarnaast verzamelen wij aanvullende (persoons)gegevens waarmee wij onze dienstverlening kunnen afstemmen op uw specifieke kwaliteiten en wensen. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en relevantie van de gegevens die u aan ons verstrekt, ligt bij u.

Wij verzamelen onder meer de volgende gegevens en documenten met daarin opgenomen persoonsgegevens:

Wij verwerken onder meer:

Klanten: contactgegevens van contactpersonen

Gebruikers van systemen: inloggegevens

Relaties en prospects: naam, e-mailadres, telefoonnummer

Sollicitanten: NAW-gegevens, CV, motivatie, contactgegevens

Indien van toepassing verwerken wij ook gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Bijzondere persoonsgegevens

Wij verwerken uitsluitend bijzondere persoonsgegevens indien dit wettelijk verplicht is of met expliciete toestemming.

Hoe lang worden de verzamelde persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Gegevens van de debiteuren van onze klanten en de gegevens van onze eigen debiteuren, bewaren wij tot maximaal zeven jaar na betaling van de laatste rekening, tenzij met onze opdrachtgever een andere termijn wordt overeengekomen.

Wanneer u heeft gesolliciteerd op een vacature bij TRUST IT worden uw persoonsgegevens verwijderd nadat u dat ons heeft gevraagd, of vier weken nadat de sollicitatieprocedure is geëindigd, tenzij u TRUST IT toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens gedurende een jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure te bewaren. Deze toestemming kunt u ten alle tijden intrekken.

Hoe worden de verzamelde persoonsgegevens beveiligd?

TRUST IT heeft uw privacy hoog in het vaandel staan. Om deze reden nemen wij verschillende maatregelen om verlies, diefstal of anderszins onrechtmatig gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo werken wij daar waar nodig met versleutelde communicatie en beveiligde verbindingen. Daarnaast nemen wij de nodige maatregelen met betrekking tot fysieke en logische toegangsbeveiliging. Wij verwerken de persoonsgegevens waartoe wij toegang hebben in het kader van onze dienstverlening en niet voor enig ander doel dan zoals door onze klant is vastgesteld. Indien

persoonsgegevens worden verwerkt door partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zal TRUST IT ervoor zorgen dat passende waarborgen worden getroffen conform de AVG, bijvoorbeeld door het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) of door verwerking in landen waarvoor een adequaatheidsbesluit geldt.

De te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van onze klanten en/of de betreffende betrokkenen. Verder behandelen wij de persoonsgegevens natuurlijk uitermate vertrouwelijk.

Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wettelijk verplicht is of met toestemming van de betrokkene.

Kan ik een verzoek indienen om mijn bij TRUST IT verzamelde persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen?

Het is mogelijk om een verzoek tot inzage, verwijdering of correctie in de door TRUST IT via haar Website over u verzamelde persoonsgegevens in te dienen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar privacy@tkb.nl. Naar aanleiding van dit inzageverzoek kunt u TRUST IT verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen. Bent u van mening dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

TRUST IT behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website. TRUST IT adviseert de gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige Privacy statement is bijgewerkt in maart 2026.